

## 第十八章

# 黑龙江省科技创新创业共享服务平台

科技基础条件平台是科技创新活动的基本物质和信息条件，是科技创新成果产生和转化的基础和载体，是科技人才成长的摇篮，是科技创新体系建设的重要组成部分。国家实施振兴东北老工业基地战略后，黑龙江的科研设施、基地和资源等科技条件建设更是得到了逐步的积累和改善。如何盘活黑龙江丰富的存量科技资源，实现资源的优化配置和高效利用，提高黑龙江省科技创新创业能力，成为科技条件工作的重要战略问题。黑龙江省以经济和社会发展对科技创新活动的需求为导向，以资源整合为主线，以共享为核心，积极推动科技平台建设，不断取得阶段性突破和较为显著的建设成效。

### 一、建设历程

为贯彻国家关于科技基础条件平台建设的部署和要求，加快推动黑龙江省的科技支撑能力建设，在黑龙江省委省政府的高度重视和黑龙江省财政厅等部门的积极推动下，黑龙江省科技厅党组在认真考察学习上海、重庆等地先进经验的基础上，着眼服务创新创业的主体方向，2009年启动了黑龙江省科技创新创业共享服务平台建设工作。2010年8月，黑龙江省共享服务平台一期建设项目通过验收，初步建成平台信息门户系统和“科技114”呼叫中心以及仪器共享、科技金融、技术创新等10大服务功能板块。2011年，继续启动了黑龙江省内13地市科技资源共享服务子平台建设，建成了科技服务视频系统。2012年，资源共享服务又向基层区县覆盖，首期规划建设了8个县（区）共享服务推送站点，覆盖黑龙江省的科技资源共享服务网络基本形成。

### 二、基本情况

#### （一）资源整合

黑龙江省科技创新创业共享服务平台（以下简称平台）现有各类加盟服务机构618家，包括

67所高校、95家科研院所、50家行业检测机构、133家科技型示范机构、22家科技园区、28家科技服务机构、54家工程技术中心、91家重点实验室、46家中试基地、32家技术创新服务平台等（见图18-1）。

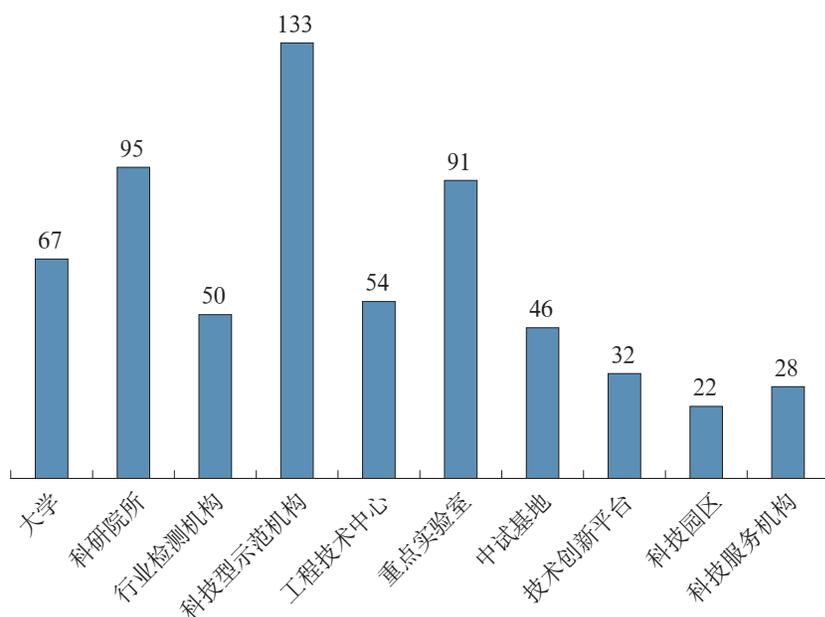


图18-1 黑龙江省科技创新创业共享平台加盟服务机构分布情况（单位：所/家）

## （二）服务功能

一是提供行业一站式检测服务。平台整合省内50家检测检验职能机构14 000余项检测项目及资源信息，为用户提供科学、公正、权威的一站式入门与法规性检测、检验与数据分析。帮助黑龙江北大荒米业与检测机构建立检测服务合作关系，解决了米业产品出口的后顾之忧；帮助雨润集团在东北地区建立稳定的检验检测联系，保证产品质量安全等。

二是提供科技咨询服务。利用专家咨询子平台各领域近500名专家和十几类咨询机构向中小企业提供技术攻关、产品创新、技术引进、竞争情报、经济分析、现代科学知识、可行性研究、科技立项咨询等多个领域科技咨询服务。先后组织东北农业大学专家对抚远县冷水性鱼类养殖产业提供咨询服务，组织哈尔滨工业大学专家对铁力市城区供热热源建设工程项目、哈尔滨正晨焊接切割设备制造有限公司和大庆摩恩达工程有限公司提供咨询服务。

三是提供专业技术服务。平台围绕省内装备制造、生物医药、现代农业、绿色食品、金属材料与制造、电子信息等领域，开放技术工具图书、技术标准和产品样品库，构建32家协作互动的专业技术服务子平台，直接面向中小企业提供技术服务。黑龙江省农用微生物工业化创新平台与10余家肥料厂、饲料厂、农药厂建立了多种灵活的合作关系，开发出10余种新产品，每年生产微生物产品数百吨，提高了合作企业的产品质量，增加了平台本身的经济效益。

四是提供科技金融服务。平台整合银行、担保、投资、保险、证券、信托等30余家金融机构的信息资源，建立沟通科技型企业与科技金融机构的信息渠道，构建政府引导、市场化运作的综合性、多层次科技金融服务信息子平台，形成的“风险补偿+担保+银行”的融资需求模式。通过“中小企业需求+知识产权投融资+金融机构”的新型商业模式，实现科技创新链条与金融资本链条有机结合。目前已促成省内14家科技型企业同龙江银行股份有限公司、兴业银行哈尔滨分行签约，贷款金额达5亿元。

### （三）机制建设

黑龙江省采取独立法人的事业单位承担平台建设运行和管理监督的具体工作。在调整省科技信息中心职能基础上，建立平台管理中心。先后颁布了《黑龙江省大型仪器设备共享补贴及奖励办法（试行）》、《黑龙江省科技创新创业共享服务平台加盟单位共享服务奖励评选办法》、《黑龙江省大型仪器设备共享服务规范》、《黑龙江省科技创新创业共享服务平台“十二五”建设规划》等制度文件，并逐步推进具体办法细则的完善。人才队伍建设方面，通过年度人员业务素质知识等绩效考核方式，不断提升平台人才队伍的整体水平和层次。平台积极在用人机制上进行创新突破，提出了“竞聘上岗，绩效考核；能上能下，能进能出；奖勤罚懒，用优劣汰”24字方针，并聘请哈尔滨理工大学、东北大学等高校的专家，作为平台管理与理论支撑的专家团队。同时，黑龙江省注重平台理论研究。平台工作团队联合专家学者结合实践经验，对平台建设、运行、服务和管理进行理论层面的分析提炼。

## 三、主要做法

### （一）部门横向协调，省市纵向联动，构建平台工作体系

黑龙江省重视平台工作体系的搭建。目前，黑龙江省科技厅会同财政厅、发改委、教育厅、工信委等部门成立协调领导小组，共同指导共享服务平台建设。各部门分别采取财政奖励、服务产业项目、授予省级中小企业公共服务平台以及共建人文社科资料库等方式对平台给予支持。此外，黑龙江出入境检验检疫局等多家部门积极参与了平台建设。除了省内部门协调共建外，黑龙江还依托基层科技部门建设了13个地市共享服务子平台和8个县（区）共享服务推送站（试点）。初步形成覆盖黑龙江全境的省、市、县三级联动的组织工作体系，保障了科技资源共享服务顺利向基层推广延伸（见图18-2）。



所，提供科研条件服务；面向中小企业，提供一站式创业服务；面向科技管理，提供决策支撑服务；面向区域经济发展，提供优质科技资源服务”。二是强化服务的主动性，形象地提出“三敲门”的服务方式，即“一敲推广服务、二敲跟踪服务、三敲反馈服务”，倡导实现一站式的服务流程，着力提升服务的响应速度、服务效率和用户满意度。三是推进服务的专业性，面向装备制造、生物医药、绿色食品等重点产业领域，开放技术文献、技术标准、产品样品库、培训基地，构建32个专业技术服务平台；为中小企业提供免费建网、科技金融等专业化服务。四是注重服务方式的多样性，平台通过门户网站在线自助、科技114（呼叫中心）在线咨询、专家咨询系统线下求助、服务推广人员上门等多种服务方式，为用户提供科技资源共享。

#### （四）推进政策出台和理论研究，落实制度保障，夯实平台建设理论基础

黑龙江省平台建设坚持制度先行。在调研基础上，先后颁布了《黑龙江省大型仪器设备共享补贴及奖励办法（试行）》、《黑龙江省科技创新创业共享服务平台加盟单位共享服务奖励评选办法》、《黑龙江省大型仪器设备共享服务规范》、《黑龙江省科技创新创业共享服务平台“十二五”建设规划》等制度文件，并逐步推进具体办法细则的完善，确保平台各项工作有章可循，保证各项激励政策落到实处。同时，黑龙江省注重平台理论研究。平台工作团队联合专家学者结合实践经验，对平台建设、运行、服务和管理进行理论层面的分析提炼，编写《科技资源共享的力量》一书，系统阐述了资源集成机制和服务模式，提出平台建设的龙江模式。

#### （五）加强机构和人才队伍建设，做好平台运行服务的条件支撑

一方面，黑龙江省采取独立法人的事业单位承担平台建设运行和管理监督的具体工作。在调整省科技信息中心职能基础上，建立平台管理中心，下设研究发展部、系统运行部、咨询部、统计部、推广服务部和呼叫服务中心，具有较完善的组织机构。另一方面，共享服务平台注重人才队伍建设。目前，平台主要包括服务推广人员、“科技114”热线服务人员、咨询系统专家等三部分人员。其中，平台专门组建了专职服务推广团队，采用主动上门推广服务的方式，确保服务工作的覆盖面和实效性。服务推广团队在资源整合初期，深入走访服务资源所有方，主动宣传平台并协助填报加盟材料、申请奖励补贴和征集服务案例；在服务阶段深入企业用户，积极了解征集企业需求，建立企业需求数据库，为平台有针对性开展服务提供第一手资料。截至目前，服务推广人员共走访485家高校及科研院所、走访2 673家企业，征集服务案例1 443份。

## 四、进展成效

### （一）面向全社会提供大量的公共服务

截至2012年12月末，平台累计服务加盟单位618家；入网大型仪器设备达2 686台（套），设备原值20.7亿元；实现网上服务25 967次，服务金额8 028万元；入网行业检测机构50家，检测项目14 818项，实现网上检测服务8 389项，服务金额9 478万元；科技114完成语音服务24 583次。

平台还完成了万方、清华同方、维普科技期刊和NSTL通用文献资源的整合，建成了新兴产业战略情报、企业创新创业动态以及重点产业发展动态等14个数据库；累计完成文献检索服务98 100余次，文献下载服务20 447次。截至目前，平台门户访问量已逾84万次。

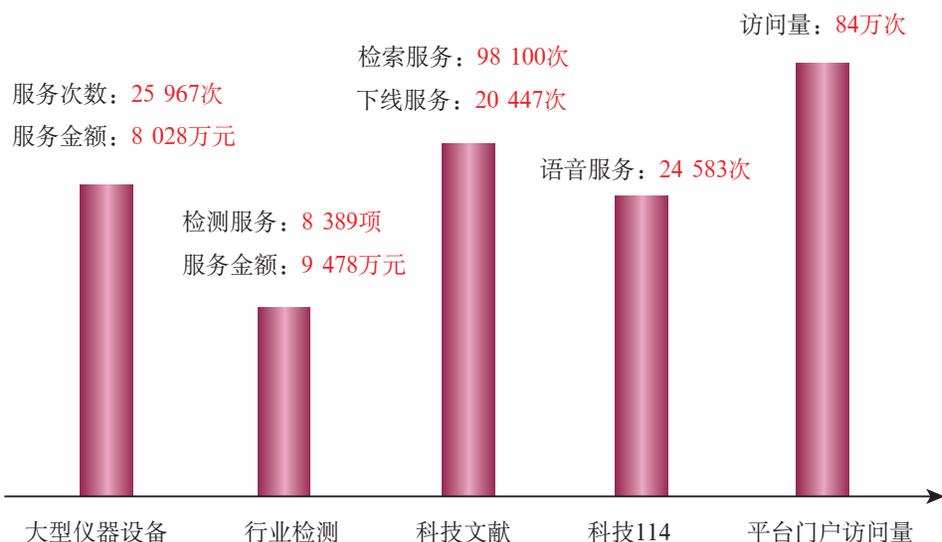


图18-3 2012年平台服务数量

### （二）形成了特色资源服务网络，并开通了科技金融和惠农服务系统

按照国家科技基础条件平台的部署要求，2012年龙江平台还突破省内资源共享格局，积极联合吉林、辽宁和内蒙古等省区开展跨区域科技资源的共享合作，构建覆盖三省一区的科技创新创业共享服务平台和科技创新服务联盟。平台还相继开通了科技惠农和科技金融2个服务系统。科技惠农系统作为信息载体整合近百家金融机构、科技型企业金融服务信息资源。截至目前，通过该系统已促成贷款金额52.5亿元；受理知识产权质押贷款近百项，实施32项，贷款金额达1.8亿元。科技金融系统与黑龙江省惠农合作总社合作，整合全省种植、加工、贸易流通等信息资源，实时提供农产品价格信息服务。

### （三）有效提升了存量资源的利用效率，支撑了区域经济社会的重点工作

扩展了原有机构的服务范围，有效支撑了黑龙江省经济社会发展。如，国家电工仪器仪表质量监督检验中心加盟到平台后，服务业务量增幅达40%，服务对象也由东北地区向长三角等其他区域拓展。又如，黑龙江出入境检验检疫局下属30个实验室加盟共享服务平台后，检测业务量大增，通过平台实现对外检测服务4 019项。同时，通过平台，加盟实验室将服务范围由出入境检验检疫领域扩展到全社会，2012年，在食品安全领域开展了包括生物碱、瘦肉精、塑化剂等在内的83项公益性检测，新项目的实验室检测，帮助地方解决生猪产品质量安全、制药企业胶囊检测、羊肉中克百威突发事件等问题。

### （四）形成了“二四四一”平台建设的龙江模式

在认真总结平台工作实践、创新引进专家团队理论支撑、着力破解存在困难和制约的基础上，2012年伴随平台“一个转变”和“三项突破”的相继实现，标志着具有鲜明区域特色的“龙江平台模式”初步探索形成。“龙江平台模式（2441工程）”主要内涵包括：“两手抓”，即一手抓资源建设，一手抓服务推广；“四面向”，即面向高校、科研院所，提供科研条件服务；面向中小企业，提供一站式创业服务；面向科技管理，提供决策支撑服务；面向区域经济发展，提供优质科技资源服务。“四化”，即资源整合常态化、省市共建立体化、支撑创新专业化、科技金融一体化。“一个核心”，即以支撑区域经济发展、服务科技创新创业为核心。

### （五）扩大平台的知名度和影响力，推动社会形成科技资源共享的氛围

近年来，共享服务平台多次利用科技日报、黑龙江日报、黑龙江电视台和东北网等省内外新闻媒体，采取电视报道、户外媒体、平面宣传和专题宣传片等手段，广泛报道和宣传平台建设情况、服务理念和服务功能；并在高校等用户密集的单位中设立平台宣传推广站点，在师生中扩大平台的知名度。通过上述工作，平台资源共享的观念深入人心，提升了社会对平台的认知度。

## 五、未来发展

### （一）进一步丰富和完善“龙江平台模式”

为更加科学准确地对共享平台的建设经验、运行模式及服务特色进行概括总结，进一步丰富和完善“龙江平台模式”，接下来要继续与专家团队开展合作，依托集成管理理论的有效支撑，从更深层次、更宽领域和更高站位上对黑龙江省共享平台的建设实践进行总结、提炼和升华，以

便更加准确地赋予“龙江平台模式”科学内涵。

## （二）加快面向企业创新主体的服务转变

按照黑龙江省委、省政府《关于深化科技体制改革，加快科技强省建设的决定》的部署和要求，继续加快面向企业创新主体的服务转变，积极发挥平台服务龙江科技进步和经济发展的有效作用。共享平台还要进一步加大资源整合、宣传推广、特别是深入基层推送服务的力度，抓紧推进区县一级基层服务站点的全省覆盖，促进科技资源共享服务的全面普及和常态开展。此外，共享平台将会同有关部门，按照云资源集成、云服务和云平台管理框架，积极构建龙江云平台模式。

## （三）支撑区域战略性新兴产业创新

2013年起龙江共享平台将入驻创新创业大厦，并会同科技厅直属各服务机构，联手打造资源高度集成、功能齐备强大、运作协同一体的八大科技支撑服务平台。在此基础上，进一步推进高校、院所、大中型企业包括中介机构的科技资源的有效集成与互动共享，为六大战略性新兴产业先导企业的创新创业活动提供相关委托研究、联合攻关、信息服务、技术检测、成果孵化等全过程服务支持。

## （四）积极推动跨区域资源共享合作

2013年平台将在持续推进地市子平台建设完善、推进区县一级服务推送布点覆盖的同时，积极联合辽宁、吉林和内蒙古等省区相关部门，推动跨省区间的科技资源共享合作，为最终合作建成四省区联合大平台奠定坚实基础。

## （五）促进和带动黑龙江省科技服务产业的发展

未来龙江共享平台还将充分利用现代网络技术、公共网络基础设施包括未来开发的云平台，实现共享信息管理和应用服务的高效集成，继而逐步实现基于门户网站和科技114提供的一站式咨询和完整解决方案等服务。平台还计划通过激活省内科技中介机构的集群化服务，进一步整合服务资源、完善服务功能、实现服务互动，借此促进和带动黑龙江省科技服务产业的蓬勃发展。