

第十二章 科技文献共享平台

一、平台简介

《2004—2010年国家科技基础条件平台建设纲要》提出：“扩充、集成科技文献资源，加强专利、工艺、标准、科技报告等文献资源的建设。实现印刷版和电子版、网络版资源互补。开辟利用国际科技文献资源的各种渠道。加强数字图书馆标准的研究，逐步建设各类数字化的科技文献资源库。促进相关部门、地方科技文献网络系统的对接和共享。鼓励各类文献服务机构采用多种现代化手段和服务方式，构建种类齐全、结构合理的国家科技文献资源保障和服务体系。”

国家科技基础条件平台（以下简称“科技平台”）建设专项启动以来，在科技文献领域先后支持建设了2个平台建设项目。2011年，2个科技文献共享平台均通过认定进入国家科技平台体系开展共享服务，并接受绩效考核和奖励补贴，包括：科技图书文献平台和标准文献共享平台（见表12-1）。

表12-1 科技文献领域通过认定的2个国家科技基础条件平台名单

序号	平台名称	依托单位	主管部门
1	科技图书文献平台	国家科技图书文献中心	科学技术部
2	标准文献共享平台	中国标准化研究院	国家质量监督检验检疫总局

二、主要做法

（一）深化资源整合，保障资源质量

1. 扩大了资源整合范围、规模和数量

围绕科技创新需求和经济社会发展需要，科技文献平台不断扩充科技资源整合内容，如图

书文献平台2012年发订外文印本科技文献28 306种（外文期刊17 996种，外文会议等文献10 310种），比上年增加1 450种。新书评介获得科技专著996册，比上年增加13%，总量达1.2万余册。

标准文献平台对中国国家标准、中国行业标准、中国地方标准、国际标准、国外国家标准、国外专业学协会标准、国内外技术法规数据库进行了资源加工，共计加工整理160万条记录；建设了中国强制性国家标准、美国联邦技术法规、日本现行法规全文数据库，计2万余条记录。

2. 开展了资源质量整改，提高了科技资源质量

在标准规范制修订方面，两个平台都对资源质量管理相关标准进行了制定和完善，对于规范化、专业化开展科技资源数据加工、质量监督控制等都作出了明确的规定。如科技图书文献平台研究制定了《文献数据加工细则》、《国家科技图书文献中心数据库建设管理暂行办法》、《国家科技图书文献中心文献数据加工质量监督管理试行办法》等多项数据加工管理制度和规范，并对《文献数据库数据加工规范》进行了修订。标准文献共享平台也在原有加工规范基础上，重新修订增加了《标准文献分类规则》、《数据质量控制规范》，强化了资源加工质量管理和数据质量控制环节的力度。

在资源质量整改方面，两个平台都按照平台中心要求对本平台科技资源进行了全面的梳理，并逐条对科技资源质量进行了审查，科技文献领域两个平台都制定了专门的工作方案，从数据管理、加工技术等方面进行了调整和完善，并形成了相应的质量整改与质量控制工作流程。如图书文献平台专门开发了数据质检网络工作平台，从各类型文献数据库近3年加工的数据中，抽取了12万条文摘和28万条引文数据样本，进行了中心成立以来的首次大规模人工质量核查，提出了改进质量的措施。标准文献平台也是牵头单位全员上阵，对47万条标准文献数据进行主题词标引和数据质保，有效地支持系统检索效能的改善，提高检索效率，为服务的拓展与深化提供支持。

3. 探索了新的资源整合和加工模式

2个平台都在原有基础上探索建立了新的资源整合和加工模式，重视并加强了专业化、知识化、专题化的科技加工，根据需求形成了支撑重大专项，以及企业科技创新方面的专题化服务模式，多渠道推进科技资源共享。如图书文献平台利用联机联合编目系统实现文献的揭示和规范管理，从而克服了成员单位隶属关系不同带来的条块分割的制约，避免了资源重复建设，方便了资源的利用。创新联合协同的服务机制，分属不同系统、不同地区的成员单位、镜像站、服务站协同服务，联合运作，在有效保障基础性文献服务同时，推进了专题性、知识化服务。标准文献平台通过签订加工协议的方式，联合平台共建单位共同参与资源整合，发挥平台参建单位的资源特色，与平台牵头单位形成资源优势互补。

（二）加强组织管理，集聚人才队伍

1. 健全了组织机构

通过连续2年的科技平台绩效考核工作，各平台都按照要求对平台的组织管理架构进行了

充实与完善，都已经组建了理事会、专家委员会、用户委员会，以及平台管理办公室等（见图12-1）。如标准文献共享平台通过国家质检总局科技司发布了《同意组建国家标准文献共享服务平台理事会的复函》和《关于成立国家标准文献共享服务平台理事会、专家委员会的通知》。中国标准化研究院发布《关于成立国家标准文献共享服务平台管理中心的通知》。

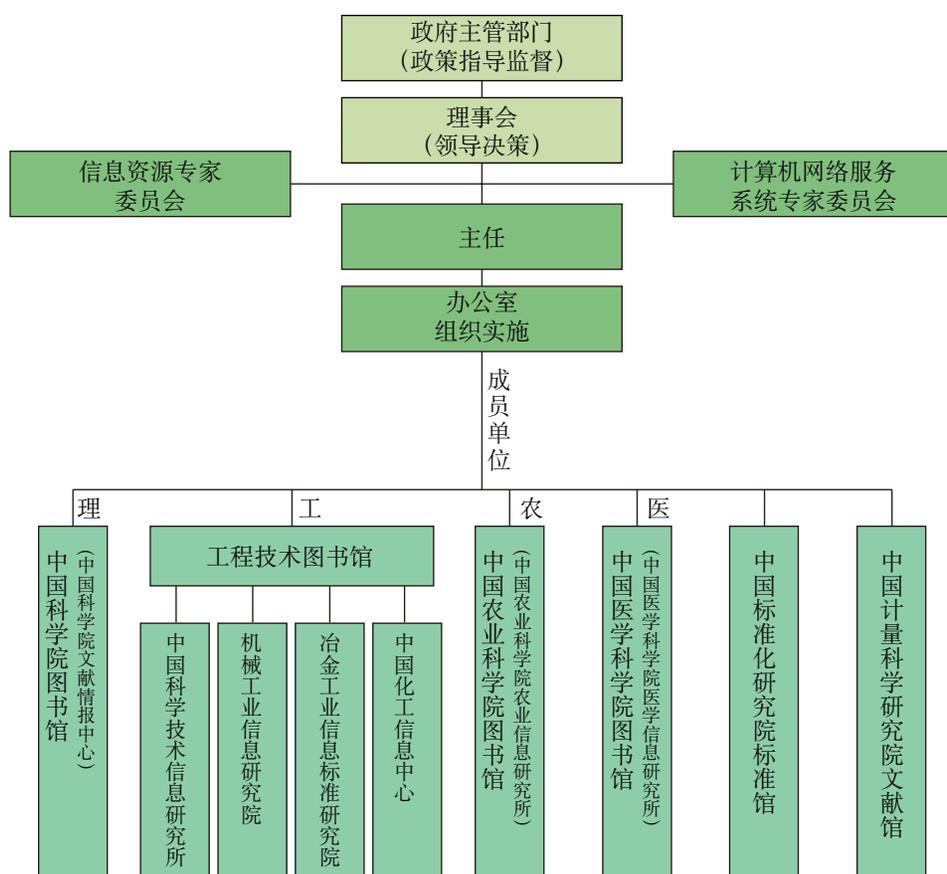


图12-1 国家科技图书文献平台组织结构图

2. 完善了管理制度与工作机制

各平台充分发挥理事会和专家委员会作用，健全了会议制度和决策机制。在日常管理方面，进行了完善。如标准文献平台成立了由各单位相关业务人员组成的资源建设、数据加工、文献服务、网络运行4个工作组，定期开展对各项任务完成情况和质量检查，研究存在的问题，提出解决办法。建立了预决算制度，加强经费管理，按订购的每一品种核算编制当年采集经费预算，按清单审核采集经费年度支出（见图12-2）。

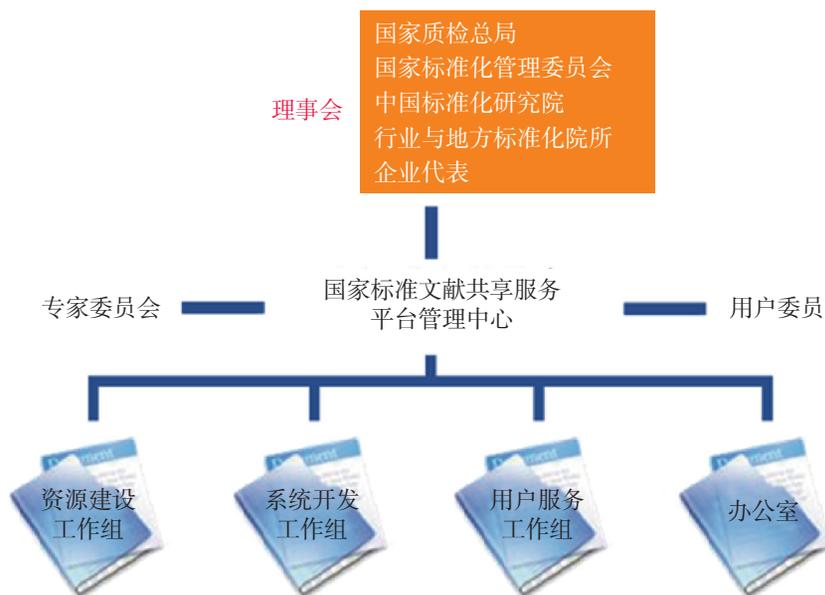
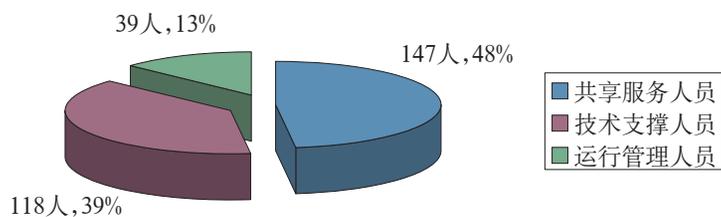


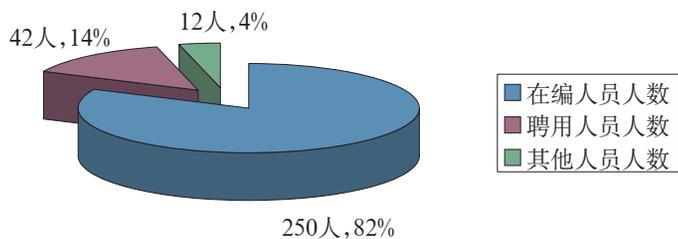
图12-2 标准文献平台组织结构图

3. 优化了人才队伍，细化了工作分工

按照科技平台管理和运行服务需求，两个平台都将科技平台进行了部门设置，对日常管理、资源加工、资源服务、技术支持等工作任务进行了分部门管理，明确了责任分工。目前两个平台工作人员共计304人，其中运行管理人员39人，技术支撑人员118人，共享服务人员147人（见图12-3）。



(1)



(2)

图12-3 科技文献领域平台人员结构图

（三）创新服务模式，开展专题服务

在服务模式方面，各平台都在日常服务的同时开展了专题服务。图书文献平台积极面向国家重大战略决策和技术创新群体开展知识化服务探索，为国家科技重大专项提供了从文献服务、信息推动到情报研究一站式的专题服务支撑。标准文献平台也建立了5种形式的服务模式，向政府部门、科研机构、检测机构、企业等社会各界提供开放共享服务（见图12-4）。

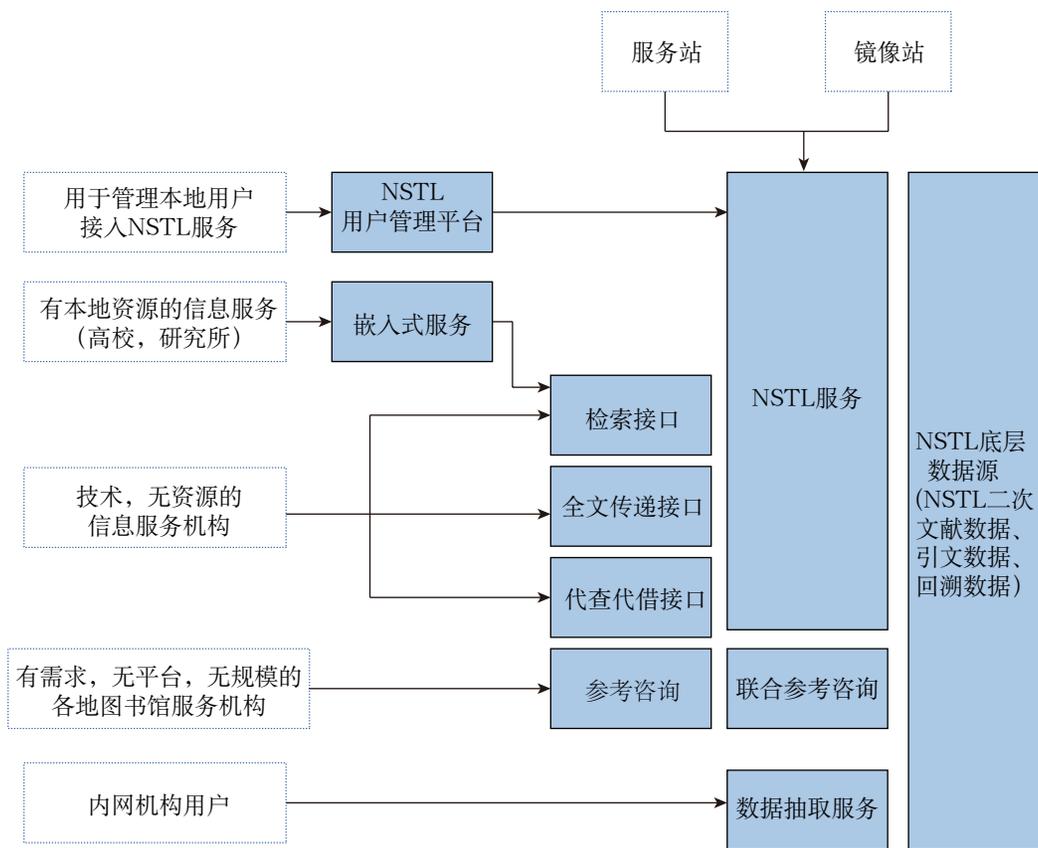


图12-4 科技文献平台服务方式图

三、服务成效

（一）总体服务成效明显

总体来看，与2011年同期相比，2012年2个科技文献平台在服务数量方面都有显著增长。2012年两个平台各类服务数量共计1.6亿次；服务用户单位的数量共计4 836家，比2011年同比增长近10%，其中服务企业851次。服务用户总人数36万余人，服务国家科技重大专项项目（课题）11项（见图12-5）。

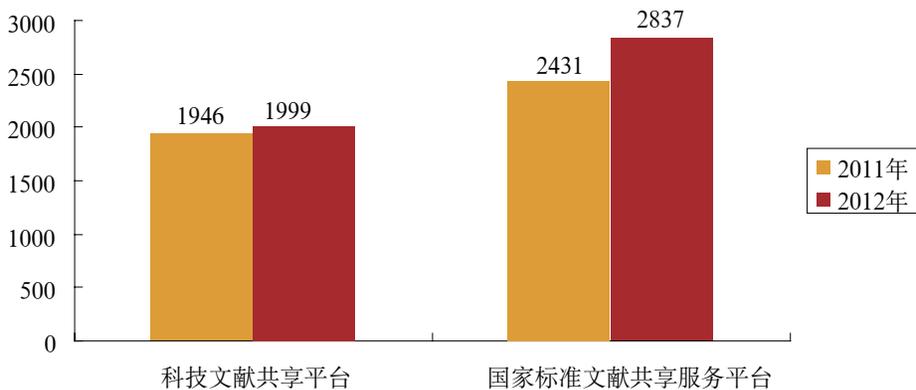


图12-5 科技文献领域平台2012年服务用户单位数量（单位：个）

（二）支撑科技创新效果显著

2012年度，标准文献平台在为科研课题和技术研发等方面提供了有效的标准文献资源保障和支持，涉及产品与技术认证、标准制定、技术研发，涉及包括食品安全、能源、产品质量安全、汽车、机电、冶金、纳米技术、医药卫生、劳动保护等领域的科技研发和成果转化。为多项标准的制修订提供了资源服务和技术资源，例如通过对平台资源的检索，确定了中国国家标准，由此制定了普通照明用自镇流LED灯的性能要求和安全要求标准。

（三）社会效益显著

2012年，图书文献平台联合宁夏科技发展战略和信息研究所开展“科技信息西部阳光服务行动”，针对科研基础条件和科技文献信息保障能力相对不足的西部地区做好支撑和保障，将NSTL资源和服务主动推送到宁夏的科技、教育等有关机构，让宁夏科研人员能够快捷、方便地获取NSTL海量资源，真正享受到国家科技文献体系的普惠服务。同年，中心再次联合CALIS、上海图书馆和地方图书情报机构启动“春雨工程”文献共享新疆行活动，积极为新疆提供多层次的科技文献信息服务，推动科研机构、高等院校单位间科技文献共享合作，提高科技资源使用效益，对进一步促进西部地区经济社会协调发展，提高区域科技创新能力具有重要的现实意义。

在培养信息素养方面，图书文献平台开展了科技文献信息资源的普惠服务，通过主站服务系统、服务站、用户管理平台等服务体系，专题镜像平台、嵌入式和开放接口，以及成员单位本体平台等方式提供。这一战略支撑作用，有利于NSTL资源的共享，也有利于第三方服务机构资源的利用，更方便用户在其熟悉的环境中就近快捷地获取所需资源。2012年，多元化服务体系进一步拓展。新增专题镜像平台11个，累计达到32个，新增用户管理平台10个，累计达到31个，新增接口服务单位7家，以及已建成的41个服务站，全国多元化服务体系不断扩展。

四、典型案例——国家标准文献共享平台

2012年度，国家标准文献共享服务平台以国家级标准文献信息服务机构的标准文献信息资源为基础，继续整合行业、部门与地方的标准文献信息资源，构建资源齐全、更新及时、信息准确、深度揭示、技术先进、持续发展的国家级标准文献共享服务平台，满足社会对标准文献信息开放共享的需求，实现标准题录数据、国内外技术法规全文免费开放共享。

（一）工作思路

在国家财政部和科技部2012年度给予的奖励性补贴和政策支持下，国家标准文献共享服务平台以资源共建共享为理念，按照“资源是前提、规范是基础、机制是核心、技术是手段、共享是目的”的基本思路，有序推进我国标准文献资源平台建设。采用先进的信息技术手段，整合国家和行业、部门、地方标准化机构标准信息资源，通过高效的平台运行机制，面向全国提供优质、快捷的标准文献信息服务。

（二）主要做法

制度与规范建设方面，完成平台运行机制建设，成立平台理事会及国家标准文献共享服务平台管理中心，实行理事会领导下的管理中心主任负责制。制定了平台地方服务站管理办法。修订标准文献加工规范、数据汇交规范、数据质量控制规范、系统建设规范、信息服务规范。

资源信息化方面，完成了9.8万条中国国家标准、中国行业标准、中国地方标准、国际标准、国外国家标准、国外专业学协会标准题录数据库建设，数据总量160万余条。建设了中国强制性国家标准、美国联邦技术法规、日本现行法规全文数据库2万余条。完成了393条食品领域揭示加工更新数据，并建成相应内容揭示数据库。这些数据通过平台门户对社会提供检索和查询服务。

资源与服务系统方面，优化标准文献采集、加工、管理、服务系统各项功能。完成国家标准文献共享服务平台门户网站（中国标准服务网）改版。新增专题服务功能。

建立了多层次的服务体系，进一步完善服务站的管理工作，提高服务站的服务水平，构建覆盖地方的服务体系。围绕国家重大科技专项、战略性新兴产业、科技园区开展专题化、知识化服务，开展标准专题服务，拓展服务领域和深度。

（三）面向企业服务成效

积极主动“走出去”和“请进来”，多次利用国家标准审查部培训标准起草人和审查人培训班机会，主动走出去，多次与各专业技术委员会标准起草人和审查人沟通交流，宣讲国家标准文献共享平台资源优势 and 获取渠道，保证了专业技术委员会的标准时效性和适用性。

走进发达地区如珠海和佛山的经济园区和高新技术企业，进行“国家标准文献共享服务平台”资源宣传，为格力电器，佛山多家陶瓷、电线电缆企业推广标准文献资源，并解决用户特殊需求，利用商务渠道为用户采购伊拉克标准，为企业出口产品的研发提供了标准保障。

走进中航工业集团阎良国家航空高技术产业基地内的西安三角航空科技有限责任公司和中国试飞中心以及中航工业宏远公司，推介“国家标准文献共享服务平台”服务项目，开展优质用户深度服务活动。通过参观工厂生产流程，了解该中心的标准化工作情况和相关标准需求，近距离把握用户需求，为我国的航空航天事业快速发展提供了必要保证。